

《お客様各位》

オプトスタイル株式会社

Amazonで「OPTVISION TV」を お買い上げ頂いたお客様へのお知らせ

このたびは弊社4K液晶テレビ【OPTVISION シリーズ】をお買い上げ頂きありがとうございました。

オプトスタイルでは、新しいサポートのカタチとして、すべてのお客様とのコンタクトポイントを弊社サイトである「オプトスタイル・ダイレクト」に集約しております。

amazonでご購入頂きましたお客様にも、取扱説明書や保証規定のダウンロードや各種お問い合わせ、今後のサポートサービスをご利用頂くために、必ずオプトスタイル・ダイレクトの会員登録を頂く必要があります。大変お手数ですが、下記の手順でご登録頂きますようお願い申し上げます。

- ① オプトスタイル・ダイレクト (<https://optstyle.jp/>) サイトにアクセス
- ② 画面右上の「新規会員登録」から個人会員にご登録頂く
- ③ 「PRODUCT」タブの「商品一覧」から「amazon購入者用サポート券」を無料購入頂く
- ④ 代引きまたはクレジットカードで ¥0 で決済を頂く
- ⑤ サイトにログイン頂き、マイページを確認頂くと、購入履歴に「amazon購入者用サポート券」が表示されます
- ⑥ 履歴内にある「メールで問合せ」「取扱説明書」「製品保証規定」のボタンをご利用頂き、弊社への各種問合せや取扱説明書のダウンロードや閲覧、保証規定の閲覧などの操作をお願い致します

また、受注確認時のメールでご案内の通り、弊社商品には下記の点を購入時にご承諾頂いております。商品到着後にお客様のご都合でキャンセルは対応致しかねますのでご了承ください。

◎ 取扱説明書・保証書は商品に同梱されていません。

上記手順によりオプトスタイル・ダイレクトに会員登録頂くことでサイトから入手頂きます。手元に保管の必要がなく、いつでも必要な部分をオンラインでご確認頂けます。

◎ サポートへのお問い合わせ、修理のご依頼、操作や仕様へのご質問は、「オプトスタイル・ダイレクト」の「マイページ」からメールにてお願い致します。

お電話でのお問い合わせやご依頼は受け付けておりません。

◎ 延長保証サービスはamazonでは購入できません。

お買い上げ済みの場合は、オプトスタイル・ダイレクトで追加購入することはできません。